

# 「まるごとあんしん保証サービス ライトS」

## に関する重要事項説明書

以下は「まるごとあんしん保証サービス ライトS」に関する重要事項です。十分にご理解の上、ご契約いただきますようお願いいたします。

### (1) 販売会社

株式会社ライズイノベーション（以下『当社』といたします）

### (2) サービス内容

- ・ IT関連の保守サポートを行います。
- ・ インターネットへの正常接続サポート、データ共有、データバックアップ、セキュリティ関連対策、IT周辺機器設定サポート、電話及びリモートサポートでの対応、

### (3) サービスの提供

- ・ 当社の「まるごとあんしん保証サービス ライトS」をご契約頂いてるお客様に対しての提供になります。

### (4) 料金

- ・ 月額 980 円(税別)

## **(5)リモートサポート対応利用環境**

- ・ iOS 版→iOS 9.0 以上 Android 版→Android 4.1 以上 Windows 版→Windows 7

以上 Mac 版→OS X 10.10 以上

## **(6)請求について**

- ・ 当社が妥当と認めた場合のみ都度振込可能です。

・ 「各種クレジットカード決済」「各金融機関のお振替」「N T T 料金回収代行サービス」をお選びいただけます。

## **(7)その他**

- ・ 料金やサービス内容は予告なく変更する場合があります。

・ 当サービスは解決を 100%お約束するサービスではございません。

## **(8)お問い合わせ先**

- ・ 06-6210-2568 平日 10 : 00~18 : 00

年末年始 当社指定のメンテナンス日除く