

# 「あんしん保証プレミアム」

## に関する重要事項説明書

---

以下は「あんしん保証プレミアム」に関する重要事項です。十分にご理解の上、ご契約いただきますようお願いいたします。

### (1) 販売会社

株式会社ライズイノベーション（以下『当社』といたします）

### (2) サービス内容

- ・ I T 関連の保守サポートを行います。
- ・ インターネットへの正常接続サポート、データ共有、データバックアップ、セキュリティ関連対策、P C 修理、I T 周辺機器設定、S N S を用いてのご対応、チャットアプリを用いてのご対応、リモートサポートでの対応、訪問での対応など。
- ・ 水道まわり関連の総合保守サポートを行います。

### (3) サービスの提供

(4) 当社の「あんしん保証プレミアム」をご契約頂いてるお客様に対しての提供になります。

### (4) 料金

(5) 月額 15,000 円(税別)

※派遣費+簡易作業費が本料金適応となり、その他複雑な作業と当社が判断した作業、消耗品費用、機器代金は別途費用が発生致します。

#### **(5) SNS・チャットアプリ・リモートサポート対応利用環境**

・ iOS 版→iOS 9.0 以上    Android 版→Android 4.1 以上    Windows 版→Windows 7

以上    Mac 版→OS X 10.10 以上

#### **(6) 請求について**

**(7)**当社が妥当と認めた場合のみ都度振込可能です。

**(8)**「各種クレジットカード決済」「各金融機関のお振替」をお選びいただけます。

#### **(7) その他**

・ 料金やサービス内容は予告なく変更する場合があります。

・ 当サービスは解決を 100%お約束するサービスではございません。

#### **(8) お問い合わせ先**

・ 06-6210-2568 平日 10:00~18:00

年末年始 当社指定のメンテナンス日除く